

TIETOSUOJASELOSTE
Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

Laatimispäivä

9.3.2018

1a Rekisterinpitäjä	Nimi Vapaus Bikes Finland Oy
	Osoite Mechelininkatu 3 D 00100 Helsinki
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) mikko@vapausbikes.com
2 Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Mikko Ampuja
	Osoite
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) mikko@vapausbikes.com
3 Rekisterin nimi	Vapaus Bikesin asiakasrekisteri
4 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	<p>Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on Vapaus Bikesin asiakkaan ja Vapaus Bikesin välinen asiakassuhde, asiakkaan suostumus, asiakkaan antama toimeksianto tai muu asiallinen yhteys.</p> <p>Henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavissa käyttötarkoituksissa: Asiakassuhteen, asiakaspalvelun ja niihin liittyvän viestinnän ja markkinoinnin hoitaminen, toteuttaminen, kehittäminen ja seuranta. Asiakassuhteiden analysointi, ryhmittely ja raportointi, kanta-asiakasohjelman toteuttaminen sekä muut kokonaisasiakkuuden ja Vapaus Bikesin liiketoiminnan kehittämiseen liittyvät tarkoitukset. Asiakaspalautteen ja asiakkaan tyytyväisyystietojen kerääminen ja käsittely. Markkinatutkimusten ja mielipidekyselyiden toteuttaminen.</p>

<p>5 Rekisterin tietosisältö</p>	<p>Rekisteröidystä voidaan tallentaa muun muassa seuraavankaltaisia tietoja: Nimi, kutsumanimi, henkilötunnus, asiakasnumero, kieli, osoite, puhelinnumero, sähköposti-osoite ja muut tarpeelliset yhteystiedot. Palvelujen käyttö- ja ostotiedot, kulloinkin voimassa olevan kanta-asiakkuuden etuohjelman taso ja voimassaoloaika, sekä markkinoinnin ja viestinnän toteutustiedot eri asiointikanavissa, kuten verkkopalveluissa ja automaattipalvelut. Rekisteröidyn itse tuottama sisältö kuten asiakaspalaute sekä hänen itsestään antamat lisätiedot kuten asiakkuuteen liittyvät toiveet, tyytyväisyyssiedot, kiinnostuksen kohteet, harrastustiedot tai muut vastaavat tiedot. Rekisteröidyn toivomia ja käyttämiä palveluita maksutietoineen. Kieltoja, rajoituksia, suostumuksia ja muita valintoja. Tiedon käsittelyyn liittyviä tietoja, kuten tallennuspäivämäärä ja tietolähde. - tiedot mahdollisista yhteydenotoista, tiedot mahdollisista neuvotteluista - tiedot mahdollisista tehdyistä tarjouksista ja tarjouspyynnöistä - yhteystiedot (postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite), laskutustiedot ja muut maksuliikenteeseen liittyvät tiedot, y-tunnus tai muu yritystunnus, sähköisten palvelujen ja sisältöjen hyödyntämistä koskevat tiedot (esim. uutiskirjeen tilaaminen) - teknisiä tietoja kuten esimerkiksi rekisteröidyn selaimen rekisterinpitäjän palvelimelle lähettämät tekniset tiedot (IP-osoite, selain, selainversio, evästeet, tieto sivusta, jolta rekisteröitynyt on siirtynyt Vapaus Bikes Finland Oy:n-sivulle) - asiakkuuteen ja yhteydenpitoon liittyvät tiedot - lisäksi tallennamme käyttäjän ilmoittamat mielenkiinnon kohteet, asiakaskyselyn yhteydessä antamiasi tietoja ja mahdollisia muita sinulta saamiamme tietoja</p>
<p>6 Säännönmukaiset tietolähteet</p>	<p>Tietoja saadaan ensisijaisesti seuraavista lähteistä: Rekisteröity itse ja rekisteröidyn asiakkuuteen, palveluiden käyttöön, viestintään sekä asiointiin liittyvät tapahtumat. Tunnistamis-, varmennus-, osoite-, päivitys-, luottotieto- tai muuta vastaavaa palvelua tarjoava osapuoli. Rekisteriin voidaan lisätä myös muiden Vapaus Bikesin yhteistyökumppaneiden, kuten esimerkiksi tavarantoimittajien toimittamia tietoja.</p>

7 Tietojen sään- nönmukaise t luovutukset	Tietoja luovutetaan Vapaus Bikesin yhteistyökumppaneille siinä määrin, kuin palvelun toteuttaminen asiakassuhteen hoitamiseksi vaatii.
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	<p>A Manuaalinen aineisto</p> <p>Mahdollinen manuaalinen aineisto säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain erikseen oikeuden saaneilla henkilöillä. Vain rekisteriä ylläpitävillä henkilöillä on pääsy kaikkiin rekisteriin tallennettuihin tietoihin ja käyttö edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta. Henkilöstölle on järjestetty asianmukainen koulutus ja heitä sitoo salassapitovelvoite.</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot</p> <p>Digitaaliseen aineistoon on pääsy vain siihen oikeutetun työntekijän, ammatinharjoittajan tai yhteistyökumppanin henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla.</p>
10 Tarkastus- oikeus	Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja Vapaus Bikesin asiakasrekisteriin on talletettu. Ensimmäinen tarkastuspyyntö on maksuton.
11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista	Siltä osin kuin rekisteröity tai käyttäjä voi toimia itse, hänen on ilman aiheetonta viivytystä, saatuaan tiedon virheestä tai, virheen itse havaittuaan, oma-aloitteisesti oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut tieto. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia henkilötietojensa korjausta olemalla yhteydessä Vapaus Bikesiin. Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä Vapaus Bikesin verkkosivujen yhteydenottolomakkeen kautta osoitteessa: http://www.vapausbikes.com/ota-yhteyttauml.html Tai postitse osoitteeseen: Vapaus Bikes Finland, Mechelininkatu 3D 00100 Helsinki. Vapaus Bikes voi tarvittaessa pyytää rekisteröityä täsmentämään pyyntöään kirjallisesti ja rekisteröidyn henkilöllisyys voidaan tarpeen vaatiessa varmentaa ennen muihin toimenpiteisiin ryhtymistä.

12 Muut henkilö- tietojen käsit- telyyn liitty- vät oikeudet	Rekisteröidyn oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen: Siltä osin kun rekisteröity on itse toimittanut asiakasrekisteriin tietoja, joita käsitellään rekisteröidyn antaman suostumuksen tai toimeksiannon nojalla, rekisteröidyllä on oikeus saada tällaiset tiedot itselleen pääsääntöisesti koneluettavassa muodossa ja oikeus siirtää nämä tiedot toiselle rekisterinpitäjälle.
---	--